

Algemene voorwaarden Fitness de Kloek

Versie: 1.6 – oktober 2026

Ingangsdatum: 1 oktober 2026

De Kloek: Sportclub de Kloek vof, handelend onder Fitness de Kloek

Adres: Insulindeweg 11, 1462 MJ Middenbeemster

E-mail: info@fitnessdekloek.nl

Telefoon: 0299 681 807

Website: www.fitnessdekloek.nl

KvK-nummer: 99022672

Artikel 1 - Definities

De Kloek:	Sportclub de Kloek vof, handelend onder Fitness de Kloek, ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 99022672.
Sporter:	een persoon die een Overeenkomst aangaat met betrekking tot Fitness.
Fitness:	een op lichamelijke en/of geestelijke activiteit of ontspanning gerichte dienst.
Overeenkomst:	Overeenkomst tussen De Kloek en de Sporter m.b.t. Fitness.
Overeenkomst op Afstand:	Een Overeenkomst die tot stand is gekomen op afstand d.m.v. een door De Kloek georganiseerd elektronisch systeem.
Kalenderweek:	de periode van maandag tot en met zondag.
Kalendermaand:	de periode van de eerste tot en met de laatste dag van een maand.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming en uitvoering van alle Overeenkomsten m.b.t. Fitness, die tussen De Kloek en de Sporter worden gesloten.

Artikel 3 - Het aanbod en de Overeenkomst

- 3.1 Een Overeenkomst komt tot stand na instemming door de Sporter met het aanbod van De Kloek. Een aanbod is geldig gedurende twee weken na dagtekening daarvan, tenzij anders aangegeven. De Kloek is gerechtigd tussentijds zijn aanbod aan te passen of in te trekken.
- 3.2 Bij een onjuistheid in het aanbod of de overeenkomst gelden de wettelijke regels, waaronder die over een voor de Sporter kenbare vergissing. Deze bepaling geeft De Kloek geen zelfstandig recht een al gesloten overeenkomst alsnog eenzijdig ongeldig te verklaren.
- 3.3 Het aanbod omvat ten minste:
 - de bedenktijd, zoals bedoeld in artikel 4, in geval van het sluiten van een Overeenkomst op Afstand;
 - omschrijving van de faciliteiten en begeleiding waarvan gebruik gemaakt kan worden;
 - de dagen en tijden waarop er gebruik gemaakt kan worden van de faciliteiten;
 - de kosten voor het abonnement en of het gaat om periodieke kosten of eenmalige kosten;
 - de wijze van betaling en de betalingstermijn;
 - de looptijd van de Overeenkomst of, in geval van een strippenkaart, de geldigheidsduur ervan;
 - de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden en;
 - de Huisregels voor sporters en bezoekers De Kloek (huisreglement) en de Gedragscode De Kloek.
- 3.4 Bij het aanbod worden deze algemene voorwaarden, inclusief clubafspraken en bijlage 1, de Huisregels voor sporters en bezoekers De Kloek en de Gedragscode De Kloek vóór of bij het sluiten van de overeenkomst aangeboden, zodat de Sporter deze kan lezen en bewaren. Nadere wijzigingen gelden alleen na rechtsgeldige invoering.
- 3.5 De Overeenkomst is strikt persoonlijk en kan niet (geheel noch gedeeltelijk) aan een ander worden overgedragen. Het gebruik van de Fitnessvoorzieningen door een ander dan de Sporter is verboden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 4 - Bedenktijd bij Overeenkomst op Afstand

Voor Overeenkomsten op Afstand die zijn gesloten met een Sporter geldt een bedenktijd van veertien kalenderdagen na het aangaan van deze Overeenkomst. De Sporter kan de Overeenkomst gedurende die termijn kosteloos herroepen. Indien de dienstverlening tijdens de bedenktijd op uitdrukkelijk verzoek van de Sporter aanvangt en de Sporter vervolgens herroept, is hij een evenredige vergoeding verschuldigd voor de tot de herroeping verrichte diensten, mits De Kloek hem vooraf overeenkomstig de wet over dit gevolg heeft geïnformeerd. De vergoeding wordt berekend naar verhouding van de reeds verrichte diensten tot de volledige uitvoering van de Overeenkomst. Bij een overeenkomst die aan de balie wordt gesloten, geldt geen wettelijke bedenktijd, tenzij anders afgesproken.

Artikel 5 - Duur en beëindiging

- 5.1 De Kloek biedt de Sporter ten minste de keuze uit:
 - een Overeenkomst van 1 jaar of korter;
 - een Overeenkomst van langer dan 1 jaar of;
 - een Overeenkomst voor onbepaalde tijd.
- 5.2 Als de Sporter een Overeenkomst voor 1 jaar of korter wil opzeggen, dan moet hij dit – tenzij anders overeengekomen – schriftelijk doen tegen het einde van de looptijd, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 kalender maand. Als de Sporter niet tijdig opzegt, dan loopt de Overeenkomst na de overeengekomen looptijd door voor onbepaalde tijd.
- 5.3 Bij een vaste looptijd van langer dan één jaar kan de Sporter na één jaar opzeggen met een opzegtermijn van één maand vanaf ontvangst. Opzegging kan op dezelfde wijze als het sluiten van de overeenkomst, per e-mail of schriftelijk aan de balie.
- 5.4 De doorlopende fitness- en Reformer-abonnementen gelden voor onbepaalde tijd en zijn opzegbaar met een opzegtermijn van één maand vanaf ontvangst, zonder

verplichte opzegging tegen het einde van een kalendermaand. Opzegging kan per e-mail, schriftelijk aan de balie of op dezelfde wijze als het aangaan van de overeenkomst. Dit geldt ook tijdens bevrozing of sluiting, ongeacht andersluidende bepalingen in artikel 14. Bij reguliere opzegging vindt geen tariefherberekening plaats.

- 5.5 Een Overeenkomst voor bepaalde tijd is niet tussentijds opzegbaar, tenzij uit lid 3 anders blijkt of dit met de Sporter overeen is gekomen. Een Overeenkomst kan alsnog tussentijds opgezegd worden wanneer:
 - a. de Sporter schriftelijk aantoonbaar tijdens de looptijd een ander woonadres krijgt (blijkens o.a. de Gemeentelijke Basisadministratie) en - als gevolg van de toegenomen reistijd van minimaal 30 minuten - het voor de Sporter in alle redelijkheid niet meer mogelijk is om gebruik te maken van de Fitness. Als een andere vestiging van De Kloek met gelijkaardige voorziening en serviceniveau op redelijke reistijd van de nieuwe woonplaats is gelegen, dan is van deze situatie geen sprake;
 - b. het voor de Sporter door aantoonbare blessure of ziekte onmogelijk is gedurende de resterende looptijd te sporten. Opzegging kan per e-mail of schriftelijk, met één maand opzegtermijn vanaf ontvangst van het verzoek met voldoende onderbouwing. Een diagnose of volledig medisch dossier is niet vereist; artikel 8 lid 2 geldt.
- 5.6 Bij tussentijdse beëindiging geldt geen automatische tariefherberekening over de verstreken periode. Voor herroeping geldt uitsluitend artikel 4. Voor andere beëindigingsgronden worden vooruitbetaalde bedragen en eventuele overige aanspraken volgens de overeenkomst en de wet afgerekend.
- 5.7 Indien de Sporter door aantoonbare ziekte of blessure langer dan één maand niet kan sporten, kan het abonnement worden bevroren voor maximaal twee aaneengesloten maanden per onderbreking. Aansluitende verlenging van dezelfde bevrozing is uitgesloten. De uitvoering is geregeld in clubafpraak K.3. Het opzeggingsrecht van lid 4 blijft van toepassing.
- 5.8 De Kloek mag een Overeenkomst met onmiddellijke ingang opzeggen indien:
 - de Sporter een of meerdere bepalingen van deze voorwaarden, de Overeenkomst, het huisreglement, de wet of de algemeen geaccepteerde omgangsnormen schendt en deze schending een beëindiging rechtvaardigt of;
 - de Sporter zich onrechtmatig of laakbaar heeft gedragen jegens De Kloek of jegens andere personen in de vestiging van De Kloek, onder meer bij discriminatie (in welke vorm dan ook), ongewenst lichamelijk contact met andere sporters, personeelsleden of andere personen, diefstal of het beschadigen van eigendommen van De Kloek of derden of het (zonder schriftelijke toestemming van De Kloek) verrichten van zakelijke diensten in de vestiging van De Kloek (zoals verkoop van producten of personal trainingsactiviteiten).Bij maatregelen wegens gedrag worden artikelen 5 tot en met 8 van de Gedragscode De Kloek gevolgd. Een toegangsontzegging beëindigt de overeenkomst niet automatisch. Beëindiging, betaling, tegoeden, terugbetaling en eventuele schadevergoeding worden afzonderlijk volgens de overeenkomst en de wet beoordeeld. Een overtreding leidt niet automatisch tot tariefherberekening, doorbetaling of verlies van terugbetaling.
- 5.9 Indien De Kloek zijn onderneming beëindigt, dan is tussentijdse opzegging door De Kloek mogelijk met inachtneming van een opzegtermijn van 1 kalender maand. De Kloek betaalt het eventueel vooruitbetaalde abonnementsgeld dat ziet op de periode na de einddatum in dat geval terug. Indien De Kloek zijn onderneming overdraagt aan een derde, dan stemt de Sporter er op voorhand mee in dat deze Overeenkomst zal worden overgedragen.

Artikel 6 - Prijs en prijswijzigingen

- 6.1 De prijs c.q. het abonnementsgeld wordt bij het sluiten van de Overeenkomst overeengekomen.
- 6.2 De Kloek kondigt een prijsverhoging ten minste vier weken vooraf schriftelijk of per e-mail aan, met reden, bedrag en ingangsdatum. De Sporter kan tot die datum kosteloos opzeggen tegen de ingangsdatum. Vooruitbetaalde bedragen voor de periode daarna worden terugbetaald, zonder herberekening van eerdere tarieven.
- 6.3 Ook bij periodieke indexatie en wettelijke prijsaanpassingen geldt lid 2. Een prijsverhoging werkt niet terug in de tijd.

Artikel 7 - Verplichtingen van De Kloek

- 7.1 De Kloek staat ervoor in dat de faciliteiten en geleverde diensten beantwoorden aan de Overeenkomst.
- 7.2 De Kloek onderwerpt de voorzieningen aan het vereiste onderhoud.
- 7.3 Indien De Kloek gebruik maakt van de diensten van instructeurs en/of begeleiders, staat hij er voor in dat de instructeurs en/of begeleiders over voldoende kennis beschikken die redelijkerwijs mag worden verwacht.
- 7.4 De Kloek zorgt ervoor dat er voldoende EHBO-middelen aanwezig zijn.
- 7.5 De Kloek treft voldoende maatregelen ter voorkoming van schade aan of vermissing van eigendommen van Sporter.

Artikel 8 - Verplichtingen van de Sporter

- 8.1 De Sporter volgt redelijke, kenbaar gemaakte huis- en veiligheidsaankwijzingen en de toepasselijke Huisregels voor sporters en bezoekers De Kloek en Gedragscode De Kloek. De gedragscode regelt de beoordeling van incidenten, meldingen en maatregelen; arbeidsrechtelijke maatregelen vallen buiten deze algemene voorwaarden.
- 8.2 De Sporter houdt rekening met zijn belastbaarheid, stopt bij klachten en vraagt bij twijfel deskundig advies. Bespreek noodzakelijke aanpassingen voor veilig sporten. De Kloek verlangt geen diagnose of volledig medisch dossier; eventuele gezondheidsgegevens worden alleen met een geldige grondslag en toepasselijke wettelijke uitzondering verwerkt.

- 8.3 Het is de Sporter niet toegestaan gebruik te maken van apparaten of faciliteiten, waarmee de Sporter niet bekend is of in strijd met de aangebrachte of gegeven aanwijzingen of instructies. Indien de Sporter niet bekend is met een of meerdere apparaten of faciliteiten, dan dient hij dit aan De Kloek kenbaar te maken, zodat De Kloek uitleg kan geven.
- 8.4 Het is de Sporter niet toegestaan gebruik te maken van de apparaten en faciliteiten, indien hij onder invloed is van drank, drugs, medicijnen, als doping aangeduide middelen of andere toestand die verantwoord gebruik van de Fitness kan beïnvloeden.
- 8.5 De Sporter dient wijzigingen in het postadres, e-mailadres, bankrekeningnummer en telefoonnummer tijdig schriftelijk of elektronisch aan De Kloek mede te delen.

Artikel 9 - Bewijs van deelname

- 9.1 Na betaling van het verschuldigde bedrag en op vertoon van geldige legitimatie, ontvangt de Sporter een (digitaal) bewijs van deelname. Het bewijs van deelname wordt desgevraagd bij binnenkomst gebruikt voor controle en registratie van het bezoek. Het is verboden dit bewijs aan een derde over te dragen en/of te laten gebruiken, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 9.2 Indien het bewijs van deelname verloren is gegaan of is beschadigd, dan kan een nieuw bewijs worden aangevraagd. De Kloek is gerechtigd redelijke kosten in rekening te brengen.

Artikel 10 - Betaling

- 10.1 De verschuldigde abonnementsgelden worden in rekening gebracht en voldaan op de wijze zoals is overeengekomen.
- 10.2 Bij niet tijdige betaling ontvangt de Sporter een schriftelijke aanmaning met veertien dagen om alsnog te betalen, te rekenen vanaf de dag na ontvangst. De aanmaning vermeldt de incassokosten die bij uitblijven van betaling verschuldigd worden.
- 10.3 Pas wanneer aan de wettelijke voorwaarden is voldaan, kunnen wettelijke rente en incassokosten worden berekend, binnen de wettelijke maxima. De Kloek kan bij een opeisbare betalingsachterstand de toegang evenredig opschorten, met behoud van wettelijke rechten.

Artikel 11 - Aansprakelijkheid

- 11.1 Deelnemen aan Fitness kan risico's op blessures en/of schade met zich meebrengen. Zoals opgenomen in artikel 8 rust op de Sporter de verantwoordelijkheid om zelf in te schatten wat de Sporter (aan)kan en bij twijfel hulp te vragen. De Sporter is zelf verantwoordelijk voor de manier waarop de faciliteiten worden gebruikt en voor de keuzes die worden gemaakt. Het gebruik van de Fitness(faciliteiten) is dan ook op eigen verantwoordelijkheid van de Sporter.
- 11.2 De Kloek is aansprakelijk voor schade voor zover dit uit de wet voortvloeit. De eigen verantwoordelijkheid van de Sporter beperkt de wettelijke zorgplicht van De Kloek niet.
- 11.3 Het meenemen van waardevolle spullen wordt afgeraden. Neemt de Sporter deze toch mee, dan houdt hij ze zorgvuldig bij zich of bergt ze veilig op, sluit een beschikbare locker volgens de aanwijzingen af en laat waardevolle spullen niet onbeheerd achter. Verlies, diefstal of beschadiging wordt zo spoedig mogelijk gemeld. Aansprakelijkheid wordt volgens de wet beoordeeld.
- 11.4 Een verzekeringsuitkering bepaalt niet zelfstandig de omvang van de wettelijke aansprakelijkheid van De Kloek.
- 11.5 Deze voorwaarden beperken geen dwingendrechtelijke aanspraken op schadevergoeding.
- 11.6 De Sporter is tegenover De Kloek aansprakelijk voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en voor schade die voor rekening en risico van de Sporter komt.

Artikel 12 - Verwerking van persoonsgegevens

- 12.1 De Kloek verwerkt de persoonsgegevens van Sporter voor verschillende doeleinden. Onderdeel van deze algemene voorwaarden en de Overeenkomst vormt de privacyverklaring van De Kloek die gepubliceerd is op de website.
- 12.2 De Kloek is gerechtigd om voor het aanmaken van een bewijs van deelname en/of voor zijn administratie een foto van de Sporter op te nemen met het oog op de veiligheid en controle.
- 12.3 De Kloek is tevens gerechtigd om cameratoezicht toe te passen in de algemene (Fitness)ruimtes ter voorkoming en/of vastlegging van strafbare feiten, schendingen van de Overeenkomst en om de veiligheid van sporters en (personeel van) De Kloek te waarborgen.
- 12.4 De Kloek zal de persoonsgegevens van de Sporter in overeenstemming met de AVG en overige toepasselijke wetgeving verwerken.

Artikel 13 - Klachten

- 13.1 De Kloek beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt zijn klachten overeenkomstig deze procedure.
- 13.2 De Sporter meldt klachten over de uitvoering zo spoedig mogelijk na ontdekking en beschrijft het probleem zo duidelijk mogelijk. Voor gedragsmeldingen geldt artikel 6 van de Gedragscode De Kloek; melden mag mondeling of schriftelijk en bewijsstukken zijn geen voorwaarde voor behandeling.
- 13.3 Dit artikel bevat geen zelfstandige vervalt termijn van vier weken. Voor gebreken in de uitvoering gelden de wettelijke klachtplicht en de omstandigheden van het geval; wettelijke meldings- en rechtsbescherming blijven gelden.
- 13.4 De Kloek beantwoordt de door de Sporter bij hem ingediende klachten zo snel mogelijk – doch uiterlijk binnen vier weken - gerekend vanaf de datum van ontvangst. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, antwoordt De Kloek per omgaande met een bericht van ontvangst en een indicatie van de termijn waarbinnen de Sporter een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

Artikel 14 - Wijzigingen in de Overeenkomst, de Fitness en Overmacht

- 14.1 Wijzigingen van de Overeenkomst, deze voorwaarden en huisregels zijn alleen mogelijk bij een redelijke grond, zoals gewijzigde wetgeving, veiligheid of noodzakelijke bedrijfsvoering, en mogen niet onredelijk bezwarend zijn. De Kloek informeert de Sporter ten minste twee maanden vooraf over reden, inhoud, ingangsdatum en eventuele beëindigingsrechten. Voor prijswijzigingen geldt artikel 6.
- 14.2 De Kloek kan tevens tussentijdse wijzigingen aanbrengen in de aangeboden Fitnessactiviteiten (o.a. de faciliteiten, lesroosters, programma's en openingstijden). De Kloek streeft ernaar de (voorgenomen) wijzigingen minimaal 4 weken van te voren op genoegzame wijze aan te kondigen.
- 14.3 Indien de wijzigingen in lid 1 of 2 tot gevolg hebben dat de Overeenkomst en/of de Fitnessactiviteiten wezenlijk van de afspraken in de Overeenkomst afwijkt of t.a.v. de voorgaande situatie wezenlijk wijzigt, heeft de Sporter het recht de Overeenkomst te beëindigen overeenkomstig artikel 6:237 onder c BW:
- a. Bij een wezenlijk nadelige wijziging overeenkomstig lid 1 kan de Sporter tot de ingangsdatum kosteloos beëindigen tegen die datum;
- b. Bij een wezenlijk nadelige wijziging overeenkomstig lid 2 kan de Sporter kosteloos beëindigen tegen de wijzigingsdatum of, bij latere bekendmaking, onmiddellijk na ontvangst van die bekendmaking. Vooruitbetaalde bedragen voor de periode na beëindiging worden terugbetaald, zonder herberekening van eerdere tarieven. Wettelijke rechten blijven gelden.
- 14.4 Of sluiting of uitval overmacht is, wordt beoordeeld volgens artikel 6:75 BW. Overmacht sluit wettelijke rechten op opschorting, ontbinding of terugbetaling niet op voorhand uit. Een vervangend aanbod moet redelijk en passend zijn; een wezenlijk andere dienst vereist instemming. Bevriezing of verlenging van de looptijd gebeurt alleen in overleg. Het opzeggingsrecht van artikel 5 lid 4 blijft gelden.

Artikel 15 - Toepasselijk recht

Op alle Overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard, is het Nederlands recht van toepassing tenzij op basis van dwingend recht anders wordt bepaald.

Aanvullende clubafspraken Fitness de Kloek

K.1 Toepasselijkheid

Deze clubafspraken en bijlage 1 maken deel uit van de Overeenkomst en worden vóór of bij het sluiten daarvan verstrekt. Bij strijdigheid gelden achtereenvolgens de clubafspraken, bijlage 1 en de artikelen 1 tot en met 15, behoudens dwingend recht.

K.2 Reformer-add-on

De afzonderlijke Reformer-add-on van €40 per kalendermaand is uitsluitend beschikbaar voor bestaande leden met een actief abonnement Onbeperkt, 5x per kalendermaand of Jeugd 15 tot 23 jaar. De add-on eindigt uiterlijk bij beëindiging van het fitnessabonnement. Beëindiging van uitsluitend de add-on laat het fitnessabonnement onverlet. Omzetting naar Reformer Only vereist instemming van de Sporter.

K.3 Uitvoering bevriezing

Een verzoek tot bevriezing volgens artikel 5 lid 7 wordt per e-mail of aan de balie ingediend met alleen noodzakelijke onderbouwing; een diagnose of medisch dossier is niet vereist. Artikel 8 lid 2 geldt. De Kloek bevestigt periode, abonnement en gevolgen voor tegoeden schriftelijk.

Tijdens bevriezing zijn geen abonnementskosten verschuldigd en bestaan geen toegang of nieuwe goedtoekenning voor het betrokken abonnement. Bevriezing van het fitnessabonnement omvat de add-on. Na de bevestigde einddatum worden het abonnement en de betaling hervat, tenzij het abonnement inmiddels is beëindigd. Redelijke administratiekosten worden vooraf meegedeeld en overeengekomen.

Bij een onderbreking langer dan twee maanden kan de Sporter opzeggen overeenkomstig artikel 5 lid 4 en zich later opnieuw aanmelden zonder inschrijfkosten. Opnieuw aanmelden geschiedt tegen de dan geldende tarieven en voorwaarden.

K.4 Incidentele lesuitval

De Kloek kan lessen incidenteel annuleren wegens ziekte van een instructeur, veiligheidsomstandigheden, aangepaste openingstijden, schoolvakanties of minder dan vier deelnemers. De minimumdeelname geldt niet voor virtueel trainen. Betrokken Sporters worden zo spoedig mogelijk geïnformeerd.

Bij een redelijk en passend alternatief binnen de Overeenkomst bestaat geen recht op terugbetaling wegens incidentele lesuitval. Ingezette tegoeden worden teruggeboekt en zo nodig passend verlengd. Een andere oplossing wordt overeengekomen; vervanging van een begeleide Reformerles door fitness of virtueel trainen vereist instemming. Artikel 14 en wettelijke rechten bij tekortkoming blijven van toepassing.

K.5 Inschrijfkosten

De Kloek brengt geen inschrijfkosten in rekening, zowel bij een eerste inschrijving als bij opnieuw aanmelden na beëindiging van een abonnement.

Bijlage 1 – Abonnementen, tegoeden en reserveringen

A. Reguliere fitness

- A.1 De reguliere fitnessabonnementen gelden voor onbepaalde tijd, met de opzegregeling van artikel 5 lid 4. De volgende abonnementsvormen worden aangeboden:
- A.1.1 **Onbeperkt sporten:** onbeperkt gebruik van fitness en de binnen het abonnement aangeboden reguliere groepslessen.
- A.1.2 **5x per kalendermaand sporten:** vijf bezoektogoeden per kalendermaand voor fitness en inbegrepen reguliere groepslessen, naar eigen keuze te verdelen binnen die kalendermaand.
- A.1.3 **Jeugd 15 tot 23 jaar:** onbeperkt sporten voor leden vanaf 15 jaar tot de 23e verjaardag, met toegang tot fitness en inbegrepen reguliere groepslessen.

A.1.4 **Reformerlessen** zijn niet inbegrepen in deze fitnessabonnementen.

Reservering voor groepslessen blijft vereist overeenkomstig onderdeel D.

- A.2 De vijf bezoektogoeden zijn geldig tot het einde van de kalendermaand of, indien eerder, het abonnement. Inhalen kan uitsluitend binnen die geldigheid; meenemen naar een volgende kalendermaand is uitgesloten.
- A.3 Gezinskorting geldt uitsluitend voor reguliere fitnessabonnementen van gezinsleden op hetzelfde woonadres: bij drie deelnemende leden 15%, bij vier 25% en bij vijf of meer 35% korting op ieder deelnemend regulier abonnement. Reformer-add-on en Reformer Only zijn uitgesloten. Vanaf ontvangst van een opzegging vervalt de korting voor het opzeggende lid en telt dit lid niet meer mee. De korting voor de overige gezinsleden wordt vanaf die datum opnieuw berekend; bij minder dan drie deelnemende leden vervalt de gezinskorting.

B. Reformer-abonnementen

- B.1 Voor nieuwe leden worden via de website Onbeperkt + Reformer Add-on voor €90,95 per kalendermaand en Reformer Only voor €65 per kalendermaand aangeboden. Het combinatieabonnement omvat Onbeperkt sporten en de Reformer-add-on. Bestaande fitnessleden kunnen de afzonderlijke add-on afsluiten voor €40 extra per kalendermaand, overeenkomstig K.2. Alle Reformer-varianten omvatten één credit per kalenderweek voor één begeleide Reformerles en een paar gripsokken bij afsluiting, overeenkomstig het aanbod.
- B.2 De Reformer-add-on, ook binnen Onbeperkt + Reformer Add-on, omvat onbeperkt virtueel Reformer trainen, na minimaal drie begeleide Reformerlessen, op aangeboden momenten en zonder creditverbruik. Bij toevoeging aan een bestaand fitnessabonnement blijven de gebruiksgrenzen daarvan ongewijzigd.
- B.3 Reformer Only omvat geen virtueel trainen, reguliere fitness, andere groepslessen of overige faciliteiten. Fitnesstegoeden en Reformer-credits zijn niet uitwisselbaar. Een Reformerles telt niet tevens als fitnessbezoek.

C. Reformer-credits

- C.1 Tijdens het abonnement wordt iedere maandag één credit toegekend. Bij aanvang later in de kalenderweek wordt één credit voor de resterende kalenderweek toegekend. Maandwisseling geeft geen extra credit en wijzigt de geldigheid niet.
- C.2 Een credit geldt voor de kalenderweek van toekenning en de twee volgende kalenderweken; daarna vervalt deze. Per kalenderweek zijn één reguliere weekcredit en één inhaalcredit inzetbaar. Extra betaalde lessen vallen buiten deze limiet.
- C.3 De lesdatum bepaalt de geldigheid. Annuleren of verplaatsen verlengt deze niet. Waar mogelijk wordt het eerst vervallende tegoed gebruikt.
- C.4 Na beëindiging stopt de toekenning. Resterende credits blijven tot hun vervaldatum inzetbaar, maximaal één abonnementscredit per kalenderweek, zonder verlenging van overige abonnementsrechten.
- C.5 Losse en extra gekochte Reformerlessen zijn 3 maanden vanaf aankoop geldig, zonder inhaalperiode. De vervaldatum wordt bij aankoop vermeld.

D. Reserveren

- D.1 Voor alle groepslessen en virtueel Reformer trainen is afzonderlijke reservering vereist, op basis van beschikbaarheid. Een abonnement of tegoed geeft geen aanspraak op een vast lesmoment, dag, plaats of instructeur. Dit geldt ook bij onbeperkte abonnementen en dagpassen.
- D.2 Een reservering geldt na bevestiging; plaatsing op een wachtlijst geldt niet als reservering. Reserveringstermijnen en redelijke boekingslimieten worden vooraf bekendgemaakt, met behoud van de overeengekomen gebruiksmogelijkheden.
- D.3 Begeleide Reformerlessen hebben maximaal negen plaatsen; overige lessen de aangegeven capaciteit. Bij te late aankomst kan deelname wegens veiligheid of verstoring worden geweigerd.

E. Annuleren

- E.1 Begeleide Reformerlessen met aanvang vóór 12.00 uur worden uiterlijk twaalf uur vooraf geannuleerd; vanaf 12.00 uur uiterlijk vier uur vooraf. Bij tijdige annulering wordt de credit met oorspronkelijke geldigheid teruggeboekt.
- E.2 Bij te late annulering of niet verschijnen wordt de credit of betaling, zonder aanvullende boete. Wordt de vrijgekomen plaats door een andere betalende deelnemer of deelnemer met een geldige credit benut, dan wordt de credit met oorspronkelijke geldigheid teruggeboekt. De Kloek kan bij aantoonbare bijzondere omstandigheden een uitzondering maken.
- E.3 Reguliere groepslessen en virtueel trainen worden zo spoedig mogelijk, bij voorkeur twee uur vooraf, geannuleerd. Bij tijdige annulering wordt een ingezet fitnesstegoed met oorspronkelijke geldigheid teruggeboekt. Na herhaald verzuim kan De Kloek na waarschuwing vooruitboeken tijdelijk en evenredig beperken; duur en omvang worden meegedeeld.
- E.4 Bij annulering door De Kloek geldt K.4, zonder toepassing van de annulerings sancties voor de Sporter.

F. Dagpas en losse lessen

- F.1 De algemene dagpas kost €15 en geldt op de afgesproken bezoekdag voor fitness, sauna en reguliere groepslessen binnen het aanbod. Reformerlessen en afzonderlijk geprijsde diensten zijn uitgesloten.
- F.2 Een losse begeleide Reformerles kost €18; met een actieve Reformer-add-on, Onbeperkt + Reformer Add-on of Reformer Only €10. Een losse Reformerles geeft geen toegang tot overige faciliteiten.

G. Betaling en overige bepalingen

- G.1 Betaling geschiedt per kalendermaand, onafhankelijk van het aantal maanden. De gebruiksrechten eindigen bij beëindiging van het abonnement, behoudens C.4.
- G.2 Togoeden zijn persoonlijk, niet overdraagbaar en niet inwisselbaar voor geld. Vrijwillig niet-gebruik geeft geen recht op vermindering of restitutie. K.4 en wettelijke aanspraken blijven van toepassing.

- G.3 Voor tijdelijke aanbiedingen gelden de vooraf bekendgemaakte actievoorwaarden. Add-onkortingen gelden niet automatisch voor andere producten.