

Huisregels voor sporters en bezoekers De Kloek

Versie: 1.3 – oktober 2026

Ingangsdatum: 1 oktober 2026

De Kloek: Sportclub de Kloek vof, handelend onder Fitness de Kloek

Adres: Insulindeweg 11, 1462 MJ Middenbeemster

E-mail: info@fitnessdekloek.nl

Telefoon: 0299 681 807

Website: www.fitnessdekloek.nl

KvK-nummer: 99022672

Bij De Kloek willen we dat iedereen prettig en veilig kan sporten. Deze huisregels gelden voor leden, proeflesdeelnemers, dagpashouders, bezoekers en begeleiders. Medewerkers geven het goede voorbeeld en volgen bij eigen gebruik van de club dezelfde praktische regels.

Artikel 1 - Samenhang en toepasselijkheid

- 1.1 De huisregels regelen het dagelijkse clubgebruik. De Gedragscode De Kloek beschrijft omgangsnormen, meldingen en maatregelen. De Algemene voorwaarden Fitness de Kloek, inclusief clubafspraken en bijlage 1, regelen de overeenkomst, betalingen en reserveringen. De huisregels wijzigen geen tarieven, looptijden of gebruiksrechten; dwingend recht blijft gelden.
- 1.2 Je ontvangt de toepasselijke huisregels en gedragscode vóór of bij inschrijving om te lezen en bewaren. De volledige versies staan op www.fitnessdekloek.nl en zijn kosteloos verkrijgbaar bij de receptie of via info@fitnessdekloek.nl. De websiteuitleg voegt geen verplichtingen of sancties toe. Wijzigingen worden vooraf bekendgemaakt en rechtsgeldig ingevoerd, waaronder volgens artikel 14 van de algemene voorwaarden; nieuwe regels gelden niet met terugwerkende kracht.

Artikel 2 - Respect en een prettige sfeer

- 2.1 Behandel sporters, bezoekers en medewerkers respectvol. Geef elkaar ruimte, respecteer persoonlijke grenzen en volg redelijke en kenbaar gemaakte huis- en veiligheidsaanwijzingen. Medewerkers zijn aanspreekbaar, bieden passende hulp en leggen uit wanneer iets niet direct kan.
- 2.2 Agressie, intimidatie, discriminatie, pesten, vernedering, seksueel grensoverschrijdend gedrag en ongewenste aanrakingen zijn verboden. Dit geldt ook voor diefstal, vernieling, fraude, lastigvallen en druk op melder. Artikelen 3 tot en met 5 van de gedragscode bevatten de volledige normen en beoordeling.
- 2.3 Vragen, kritiek, onvrede en klachten zijn welkom en zijn op zichzelf geen overtreding. Bespreek concrete problemen en laat elkaar uitspreken. Vermijd beledigingen, minachtend afwimpelen en doelbewust escalerend gedrag. Vraag bij oplopende spanning ondersteuning; niemand hoeft een onveilig gesprek voort te zetten.

Artikel 3 - Toegang en gebruik van de club

- 3.1 Gebruik je eigen toegangsbewijs en leen dit niet uit. Laat niemand daarmee binnen. Gebruik alleen faciliteiten waarvoor je toegang hebt. Bezoekers en begeleiders melden zich bij de receptie; noodzakelijke ondersteuning regelen we in overleg.
- 3.2 Houd je aan de bekendgemaakte openingstijden en verlaat de club uiterlijk bij sluiting. Niet-openbare ruimten betreed je alleen met toestemming. Minderjarigen nemen deel binnen het voor hen aangeboden programma en de daarbij afgesproken begeleiding.
- 3.3 Zakelijke diensten, verkoop, promotie en personal training door derden vereisen voorafgaande schriftelijke toestemming van De Kloek. Voor campagneactiviteiten geldt de gedragscode. Gewone onderlinge hulp en wettelijk beschermde rechten worden hierdoor niet verboden.

Artikel 4 - Veilig trainen en toegankelijkheid

- 4.1 Gebruik apparatuur volgens de bestemming en instructies. Vraag uitleg als je een toestel of oefening niet kent. Respecteer je belastbaarheid, stop bij pijn of andere klachten en vraag zo nodig deskundig advies. Deze eigen verantwoordelijkheid beperkt de wettelijke zorgplicht van De Kloek niet.
- 4.2 Bij lichamelijke begeleiding legt een medewerker vooraf uit welk contact nodig is en vraagt toestemming. Je mag weigeren. Bij acute nood kan noodzakelijke eerste hulp worden verleend.
- 4.3 Meld defecten, ongevallen en onveilige situaties direct en gebruik defecte apparatuur niet. Houd looproutes, nooduitgangen en hulpverleningsmiddelen vrij. Volg bij een calamiteit de aanwijzingen van medewerkers en hulpverleners.
- 4.4 Train niet als alcohol, drugs, medicijnen of een andere toestand verantwoord sporten belemmeren. Het gebruik en de handel in illegale drugs zijn niet toegestaan. Rechtmatig medicijngebruik is op zichzelf geen overtreding. Binnen de club is roken en vaperen verboden.
- 4.5 Heb je ondersteuning of een aanpassing nodig vanwege een beperking, bespreek dit met ons. Wij onderzoeken samen welke doeltreffende aanpassing nodig en mogelijk is. Assistentiehonden zijn in beginsel welkom; beperkingen vereisen een wettelijke grond en onderzoek naar concrete risico's en oplossingen.

Artikel 5 - Kleding & Hygiëne

- 5.1 Draag schone sportkleding, een bedekt bovenlichaam en passend, schoon sportschoeisel; volg afwijkende lesinstructies. Bespreek aanpassingen vanwege gezondheid, beperking of geloof. Kleding, hoofdbedekking en sieraden mogen geen concreet veiligheidsrisico opleveren; zoek dan eerst een passende oplossing.
- 5.2 Gebruik een schone handdoek op apparatuur, reinig contactvlakken volgens de aanwijzingen en ruim materialen op. Laat kleedkamers en douches schoon achter.

Neem voor de sauna een badlaken en zo nodig badslippers mee; volg de plaatselijke gebruiksregels.

- 5.3 Eet in de daarvoor bestemde ruimte en gebruik op de trainingsvloer een afsluitbare drinkfles. Glas is daar niet toegestaan. Noodzakelijk gebruik van voeding of drinken om medische redenen blijft mogelijk; houd daarbij rekening met veiligheid en hygiëne.
- 5.4 Houd tassen en spullen buiten loop- en trainingsroutes. Neem liever geen waardevolle spullen mee. Houd ze anders zorgvuldig bij je of berg ze veilig op; sluit beschikbare lockers volgens de aanwijzingen af. Laat niets onbeheerd achter; neem bezittingen na afloop mee. Meld verlies, diefstal of schade direct. Wettelijke zorgplicht en rechten blijven gelden.

Artikel 6 - Apparatuur telefoons en opnamen

- 6.1 Houd een toestel beschikbaar als je het niet gebruikt en reserveer geen apparaten met spullen. Voorkom onnodige geluidsoverlast en laat gewichten niet onnodig vallen. Gebruik voor eigen muziek een koptelefoon; voer telefoongesprekken buiten de trainingsruimte, behalve bij nood.
- 6.2 Maak geen foto-, video- of geluidsopnamen in kleedkamers, douches of sauna's. Elders mag je jezelf filmen zolang je anderen niet herkenbaar opneemt, hindert of onveiligheid veroorzaakt. Voor herkenbare opnamen van anderen en voor publicatie daarvan is hun voorafgaande toestemming nodig. Voor commerciële opnamen is ook toestemming van De Kloek nodig.
- 6.3 Medewerkers kunnen een opname laten stoppen bij concrete hinder, onveiligheid of een privacyinbreuk. Rechtmatige meldingen en noodzakelijk, rechtmatig gebruik van bewijs blijven mogelijk. Cameratoezicht door De Kloek valt onder de afzonderlijke privacyverklaring en de toepasselijke wet.

Artikel 7 - Lessen en Reformer

- 7.1 Reserveer groepslessen en virtueel Reformer trainen vooraf en kom op tijd. Een wachtlijstplaats is nog geen reservering. Bij te late aankomst kan deelname worden geweigerd als veiligheid of het ongestoorde verloop van de les dit redelijkerwijs vereist.
- 7.2 Annuleer zodra je weet dat je niet kunt komen. Voor begeleidde Reformerlessen vóór 12.00 uur geldt uiterlijk twaalf uur vooraf; vanaf 12.00 uur uiterlijk vier uur vooraf. Reguliere groepslessen en virtueel trainen annuleer je zo spoedig mogelijk, bij voorkeur twee uur vooraf. De volledige afspraken over tegoeden, uitzonderingen en gevolgen staan in bijlage 1, onderdelen C tot en met E, van de algemene voorwaarden. Deze huisregels voegen geen boetes toe.
- 7.3 Virtueel Reformer trainen is inbegrepen bij de add-on, ook binnen het combinatieabonnement, na drie begeleidde lessen en op aangeboden momenten. Reformer Only omvat dit en reguliere fitness niet. Zie bijlage 1, onderdeel B, van de algemene voorwaarden. Volg de veiligheidsinstructies.

Artikel 8 - Vragen meldingen en maatregelen

- 8.1 Vragen, onvrede en meldingen kun je mondeling of schriftelijk bespreken met een medewerker of via info@fitnessdekloek.nl of 0299 681 807. Herkenbare klachten ongewenst gedrag worden ook zonder klachtenformulier serieus behandeld. Artikel 6 van de gedragscode vermeldt route voor het melden van klachten. Zelf de ander aanspreken hoeft niet.
- 8.2 Bij overtredingen volgen wij artikelen 5 tot en met 8 van de gedragscode: concrete feiten onderzoeken, wederhoor vóór een definitief besluit en een evenredige maatregel. Bij lichte overtredingen ligt aanspreken of waarschuwen voor de hand. Bij ernstige bedreiging, geweld of acuut gevaar kan direct een tijdelijke veiligheidsmaatregel volgen, met zo spoedig mogelijk wederhoor.
- 8.3 De directie bevestigt verdere toegangszegging schriftelijk als contactgegevens beschikbaar zijn, met redenen, reikwijdte, duur en heroverwegingsmogelijkheid. Voorlopige of langdurige ontzegging krijgt een herbeoordelingsmoment. Artikel 7 van de gedragscode regelt heroverweging: binnen veertien dagen een reactie of gemotiveerde nieuwe termijn.
- 8.4 Toegangszegging beëindigt het abonnement niet automatisch. Beëindiging, betaling, tegoeden en terugbetaling worden apart beoordeeld volgens de overeenkomst, algemene voorwaarden en wet; doorbetaling of verlies van terugbetaling volgt niet automatisch uit een overtreding.